

Αποτύπωση και μελέτη των απόψεων επαγγελματιών υγείας Μ.Ε.Θ. για τη χρήση του Κλινικού Πληροφοριακού Συστήματος και την Τεχνολογία της Πληροφορικής

Μαρία Φωκά, BSc MSc

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή:

Τα τελευταία χρόνια τα Κλινικά Πληροφοριακά Συστήματα (ΚΠΣ) είναι διαθέσιμα και ενσωματώνονται σε πολλές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ). Ωστόσο, δεν υπάρχει επαρκής τεκμηρίωση αναφορικά με την επίπτωση των ΚΠΣ στη ροή εργασίας των επαγγελματιών υγείας, στην ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας και στην αντίληψη του προσωπικού για αυτά. Καθώς τα συστήματα υγείας δέχονται όλο και περισσότερες οικονομικές συρρικνώσεις, οι νέες τεχνολογίες δυνατό να οδηγήσουν σε μείωση του κόστους και βελτίωση του επιπέδου υγείας του πληθυσμού. Αρκετοί επαγγελματίες Υγείας είναι διστακτικοί ως προς την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών στον τομέα της υγείας. Εξελικτικά, οι νέες τεχνολογίες καλούνται να αποδείξουν, τόσο την αποτελεσματικότητα όσο και την αποδοτικότητα τους.

Σκοπός:

Η παρούσα εργασία αποσκοπεί στην αποτύπωση και μελέτη των επαγγελματιών υγείας της ΜΕΘ για τη χρήση του ΚΠΣ και την Τεχνολογία της Πληροφορικής.

Στόχοι:

α) Αποτύπωση των απόψεων των επαγγελματιών υγείας που εργάζονται στη ΜΕΘ για το ΚΠΣ και β) την τεχνολογία της πληροφορικής, γ) διερεύνηση διάφορων δημογραφικών χαρακτηριστικών (ηλικία, φύλο, επάγγελμα, επίπεδο εκπαίδευσης, χρόνια στην υπηρεσία), και κατά πόσο αυτά επηρεάζουν την άποψη των επαγγελματιών υγείας της ΜΕΘ για την τεχνολογία της πληροφορικής και το ΚΠΣ και δ) Καταγραφή και μελέτη απόψεων των επαγγελματιών υγείας της ΜΕΘ.

Μεθοδολογία:

Η έρευνα διεξήχθη σε δύο φάσεις κατά την περίοδο Οκτωβρίου 2011 – Φεβρουαρίου 2012. Πρόκειται για ποσοτική έρευνα περιγραφικού τύπου με δείγμα 63 επαγγελματίες υγείας που εργάζονταν την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας στη ΜΕΘ Γ.Ν. Λευκωσίας.

Για τη διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήθηκε ο συνδυασμός δύο δομημένων ερωτηματολογίων, (Donati et al, 2008 και Stronge & Brodt, 1985) κατόπιν σχετικής άδειας. Για την ανάλυση των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS (version 16.0).

Αποτελέσματα:

Τα κύρια ευρήματα της εργασίας καταδεικνύουν ότι το φύλο, η ηλικία, η επαγγελματική ιδιότητα, τα χρόνια υπηρεσίας και το επίπεδο εκπαίδευσης δεν παρουσιάζουν στατιστικά σημαντική διαφορά στη στάση των επαγγελματιών υγείας της ΜΕΘ για τη χρήση ΗΥ.

Αντίθετα, η προηγούμενη εμπειρία από χρήση ΗΥ επηρεάζει σημαντικά θετικά την στάση των επαγγελματιών υγείας της ΜΕΘ προς την τεχνολογία της πληροφορικής, αφού κατά την ανάλυση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου των Stronge & Brodt (1985), στο πρώτο ερωτηματολόγιο καταγράφηκε ΜΤ 67,53 ενώ στο δεύτερο ερωτηματολόγιο ΜΤ 74,72 και κατέγραψε στατιστικά σημαντική διαφορά ($p < 0.001$).

Έχει εντοπιστεί επίσης ότι:

1. Η χρήση του ΚΠΣ εξοικονομεί χρόνο σε σύγκριση με την καταγραφή σε χαρτί.

2. Ο ηλεκτρονικός φάκελος είναι περισσότερο ευανάγνωστος και σαφέστερος από το συνηθισμένο φάκελο σε χαρτί.
3. Το ΚΠΣ συμβάλει στη μείωση των λανθασμένων και ελλιπών καταχωρήσεων και στην εξοικονόμηση χρόνου ο οποίος θα διοχετευτεί σε καλύτερη φροντίδα του ασθενή.
4. Δεν υπάρχει προτίμηση στην επιστροφή χρήσης χαρτιού.

Συμπεράσματα:

Η ενσωμάτωση πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα της υγείας και ακόμα περισσότερο σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας είναι αναπόφευκτη. Οι διευθύνσεις των νοσοκομείων θα πρέπει να προχωρούν στην ανάπτυξη στρατηγικών σχεδιασμών, οι οποίοι θα αξιοποιούν όλα εκείνα τα στοιχεία με στόχο την ομαλή εισαγωγή του πληροφοριακού συστήματος στη ροή εργασίας του τμήματος.

Ο εντοπισμός και η ενεργοποίηση επαγγελματιών υγείας οι οποίοι έχουν προηγούμενη εμπειρία με ΗΥ, η ανάπτυξη ομάδος υποστήριξης των υπόλοιπων χρηστών καθώς επίσης η οργανωμένη εκπαίδευση και η έγκαιρη εμπλοκή των εργαζομένων στην ανάπτυξη, παραμετροποίηση και ενσωμάτωση του συστήματος στη ροή εργασίας του τμήματος, φαίνεται να είναι η συνταγή της επιτυχίας.